**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE TI**

**Prof. Emilio Dutary**

**Fernando Cutire**

**8-972-906**

**Grupo: 1IF131**

**15-05-2021**



Práctica de laboratorio: Investigación de sitios web de soporte y empresas de reparación

En esta práctica de laboratorio, investigará los servicios que proporciona una empresa local de reparación de computadoras portátiles o el sitio web de ayuda de un fabricante de computadoras portátiles. Use Internet o un directorio telefónico local para buscar una empresa local de reparación de computadoras portátiles o el sitio web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles. Responda las siguientes preguntas:

# Empresa local de reparación de computadoras portátiles

1. ¿Cuáles son los diferentes tipos de servicios que ofrece la empresa?

## Diagnóstico, Configuración, Reparaciones, Repuestos, Optimización, Eliminación de virus

1. ¿Qué marcas de computadoras portátiles se reparan en esta empresa?

## HP, Lenovo, Asus, Dell, Acer, Razer.

1. ¿Qué tipo de garantía ofrece esta empresa?

## La empresa no especifica una garantía.

1. ¿El personal cuenta con certificaciones de la industria? En caso afirmativo, ¿qué certificaciones tienen?

## No muestran certificaciones del personal.

1. ¿Hay un tiempo garantizado de finalización de las reparaciones? En caso afirmativo, ¿cuáles son los detalles?

## No muestran un tiempo garantizado de finalización de las reparaciones.

1. ¿La empresa ofrece servicios de soporte técnico remoto?

***Sí.***

# Sitio web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles

1. ¿Qué pasos se requieren para encontrar controladores de dispositivos para una computadora portátil?

## Se requiere buscar el panel de control e ingresar a las actualizaciones del dispositivo en administrador de dispositivos o encontrar en el sitio web del fabricante en software y controladores

1. ¿Qué tipo de soporte de solución de problemas de computadoras portátiles se ofrece?

## HP total care: servicios y garantías

## HP support assistant

## Soluciones de problemas inalámbricos

1. ¿El sitio web del fabricante ofrece servicios de soporte técnico? En caso afirmativo, ¿de qué tipo?

## Sitio de software y controladores

## Buscador de web para soporte

1. ¿Qué métodos se utilizan para encontrar partes?

## No se menciona.

1. ¿Qué pasos se requieren para encontrar los manuales de una computadora portátil?

## Se puede acceder a un sitio web del fabricante

## Se puede ver en el paquete en el que se vino el equipo

© 2015 - 2019 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Información pública de Cisco Página **1** de **1** [www.netacad.com](http://www.netacad.com/)